

Werk jij in een leuk team en willen jullie in Impuls? Laat het ons weten op [impuls@kbc.be](mailto:impuls@kbc.be).

Het agentschap van Geert Van Bael verzekert onder meer podiumbouwer Stageco. Een fotoshoot naast het ontmantelde podium van Rock Werchter was dus geen probleem.

## HET TEAM



# “We hebben meer begrip voor elkaar gekregen”

**Als de festivalzomer straks begint, wordt het dorpje Werchter weer overspoeld door duizenden muzik liefhebbers. Het verzekeringsagentschap van Geert Van Bael is tijdens Rock Werchter gesloten. “Het is hier dan zo druk dat de cliënten toch niet bij het kantoor geraken”, lacht hij.**

**G**eert Van Bael is geboren en getogen Werchtenaar. Muziek en festivals zitten in zijn bloed. Net als verzekeren trouwens. “Ik heb eigenlijk nooit anders geweten”, vertelt hij. “Mijn grootvader Rik Van Bael begon dit agentschap in 1936, toen nog voor ABB. Nadien nam mijn vader Marcel het over, en vlak na de fusie met KBC was het mijn beurt. Ondertussen werkt ook mijn vrouw Sera in het agentschap. Wij zijn dus al de derde generatie.” En dat terwijl hij een loopbaan als verzekeraar eerst helemaal niet

zag zitten. “Ik wilde absoluut met mensen werken”, zegt hij. “Verzekeren? Dat was papierwerk. Ik ben dus orthopedagogie gaan studeren en heb een tijdje als opvoeder gewerkt. Maar toen mijn vader met pensioen ging, ben ik toch eens gaan kijken wat zijn job precies inhield. En vrij snel stelde ik vast dat je als verzekeringsagent ook hoofdzakelijk met mensen werkt.”

### ***It's a family affair***

“Mijn vrienden zeggen wel eens ‘KBC is je hobby’”, lacht Geert. “Dat klopt wel, ik ben

*Naast muziek is Geert ook dol op zijn Vespa-scooter. En dat mag iedereen weten.*

*"We zorgen in het kantoor voor warmte en gezelligheid. Want als een cliënt hier binnenstapt en zich op zijn gemak voelt, is de zaak al voor de helft in orde."*



*Geert Van Bael: "Bij ons is de klant geen koning, maar keizer. Dat hebben mijn vader en grootvader me altijd ingepeperd. We proberen dan ook zo veel mogelijk op maat te werken."*

heel veel bezig met m'n werk. Maar dat is niet altijd gemakkelijk te combineren met een gezin en vier kinderen. Zeker toen ook Sera nog onregelmatige uren werkte, was het soms niet te doen. Daarom heeft ze besloten om ook in het agentschap te komen werken. Nu is ze hier officemanager en doet ze een groot deel van het schadebeheer. Ik vind het echt fantastisch hoe ze dat allemaal klaarspeelt." Ook voor Sera was die overstap de juiste beslissing. "Veel mensen denken dat het moeilijk is om met je partner te werken", zegt ze. "Maar wij

vullen elkaar heel goed aan. Geert is de commerciële man, ik werk liever achter de schermen. We hebben ook meer begrip gekregen voor elkaar. Nu snap ik beter wat hij doet en waarom hij veel weg is. En dat geeft meer rust in onze relatie."

#### **Beter evenwicht**

De komst van collega Kelly Jennen heeft de dynamiek in het kantoor verder veranderd. "In mijn ogen houden Geert en Sera werk en privé goed apart", zegt ze. "Maar natuurlijk merk je dat ze getrouwd zijn hè. Hun

kinderen komen hier soms binnenlopen en het gaat wel eens over privé zaken. Maar dat maakt de sfeer juist losser. Zeker als er speciale gelegenheden worden gevierd. Ik voel me *part of the family* (lacht)." Voor Geert was de komst van Kelly een aanwinst. "Ze is vlot, efficiënt en heel klantgericht", zegt hij. "Ik kan veel aan haar overlaten. Het heeft tijd nodig gehad voordat ik dat kon, want ik heb 15 jaar alles zelf gedaan (lacht). Maar doordat ik wat meer kan delegeren, hebben we werk en privé wel beter in evenwicht kunnen krijgen." (jw) ◆